

정보화사회와 윤리

성신여자대학교 2009학년도 1학기 교양강좌

IT학부 교수 김도형

1장 인터넷 윤리

- 인간의 삶과 윤리
- 새로운 윤리의 필요성
- 인터넷 윤리의 개요

윤리의 개념(동양적 의미)

- '윤(倫)'자는 무리, 또래 등을 의미
- '리(理)'자는 "옥을 다듬다, 꾸미다, 장식하다"에서 유래되어 이치, 이법, 도리, 성질을 의미
- '사람과 사람 사이의 관계, 곧 인간관계의 이치'
- 윤리란 사회적으로 승인된 행동을 할 것을 요구하는 암묵적인 믿음과 약속, 곧 양심의 규범

윤리의 개념(서양적 의미)

- 인간 사회 안에서 반드시 실천되어야 할 인간의 행위를 의미
 - 윤리와 도덕이라는 용어의 영어표현은 'ethics'와 'moral'
 - ethics의 어원인 희랍어 'ethos'는 원래 거주, 거주지, 체류지 등의 의미에서, 익숙한 언행 양식, 익숙하게 말하는 방식, 익숙한 표현방식, 그리고 (가치 있는) 성향, 성품 등을 의미
 - moral의 어원인 라틴어 'mores'는 제재가 가해질 수 있는 확정된 관행, 관례, 규칙, 법칙, (신의) 율법 등을 의미하고, 단수인 'mos'는 개인의 습관, 용법, 유행, 관행 등을 의미
 - 여기서 주목할 것은 ethos와 mores가 장소적 개념을 상징하고 있다는 점. 즉, '공동생활양식'이라든가 '거주지' 혹은 '체류지'라는 공간이 있으며, 그곳에서의 어떠한 인간의 습속이나 성품을 뜻하는 단어인 것
- ⇒ "Cyberspace는 인류가 처음 접하는 공간" ⇒ 新 윤리

윤리, 종교, 법, 예절의 관계와 특징

주제	규범적 술어	보상 / 제재
윤리	양심 또는 이성에 의해 정의되는 '옳음'과 '그름'	양심에 의한 격려와 가책; 외부의 평판
종교	보통 종교적 권위에 의해 정의되는 '옳음'(신의 뜻)과 '그름'(죄)	초자연적 행위자나 힘에 의한 영원한 보상과 처벌
법	사법부에 의해 결정되는 '합법'과 '불법'	입법부에 의해 정의되는 처벌
예절	문화에 의해 정의되는 '적합한'과 '부적합한'	사회적 시인과 부인

윤리적 삶의 필요성

- 윤리적으로 산다는 것은 살아감에 있어서 옳고 그른 것을 분명히 구분하여 옳다고 판단한 것에 따라서 사는 것을 의미
- 우리가 윤리적으로 살아야 하는 이유로는 그것이 개인의 행복과 사회의 질서유지를 위한 하나의 필수적인 조건이기 때문 ⇔ Really???
- 윤리의 목적: ① 사회의 분열 방지 ② 인간의 고통 완화 ③ 인간의 행복 증진 ④ 이익 갈등을 정의롭고 질서 있게 해결 ⑤ 칭찬과 비난, 보상과 처벌, 죄책감 부과

※ Thomas Hobbes의 「Leviathan」

- '인간의 자연 상태' = '만인의 만인에 대한 싸움'

윤리적 인간의 모습

- 도덕적 지식과 도덕적 감정을 가지고 있으며, 그러한 지식과 감정에 의거하여 도덕적 행동을 하는 사람

윤리적 인간의 구체적 모습(1 / 2)

- 도덕적으로 아는 것
 - 도덕적 인식(moral awareness)
 - 도덕적 가치들에 대한 지식(knowledge of moral values)
 - 관점 채택(perspective taking)
 - 도덕적 추론(moral reasoning)
 - 의사결정(decision-making)
 - 자신에 대한 지식(self-knowledge)

윤리적 인간의 구체적 모습(2 / 2)

- 도덕적으로 느끼는 것
 - 양심(conscience)
 - 자기존중(self-respect)
 - 공감(empathy)
 - 선을 사랑하기(loving the good)
 - 겸양(humility)
 - 자기통제(self-control)
- 도덕적으로 행동하는 것
 - 능력(competence)
 - 의지(will)
 - 습관(habit)

새로운 윤리의 필요성

- 정보통신 기술의 위험성
 - 개인정보의 상업적 오·남용
(생각해 볼 예제: 다음 ‘로드뷰’)
 - 감시사회
 - 정보의 범람과 한계적 선택
 - 유해 정보에 대한 접근성 증가
- 기존 윤리의 한계
 - 도덕 판단의 범위: 시간적으로 현재, 공간적으로 근접 영역에 한정(‘here and now ethics’)
 - 도덕 판단의 기준: 행위의 결과보다는 동기를 중요시
 - 도덕적 공동체의 차원: 개별 인간 중심적이며 동시대 사람들의 공동체로 협소하게 파악

새로운 윤리의 등장

- 인터넷 윤리의 필요
 - 현실 공간이든 사이버 공간이든 나의 어떤 행동이 어떤 다른 사람이나 대상에게 심각한 권리의 침해나 해로움을 유발할 때는 언제나 윤리적 문제가 발생하는 것
- 인터넷 윤리의 근본 목적
 - 인터넷에 접속하는 탈육체화된 행위자의 자율적 판단에 근거한 행동을 중시함으로써 인터넷과 관련된 인간의 행동 양식을 자율적으로 규제하는 데 필요한 규범체계를 제공

인터넷 윤리학의 개념

- 인터넷과 관련된 문제들에 대한 윤리적 탐구를 목표로 하는 응용 규범윤리학(normative ethics)의 한 분야
- 공식적으로 처음 사용한 사람은 Langford
- 윤리적, 사회적인 가치 쟁점들이며 인터넷 윤리학은 오직 인터넷에만 초점을 맞춘다는 의미에서 기존의 윤리학과 차별됨
- 인터넷을 매개로 하여 이루어지는 인간의 도덕적 관계에 관심을 가짐
- 사이버 공간 속에서 활동하는 모든 행위자들의 도덕적 책임과 의무를 규정하여 줌

인터넷 윤리의 발달과정

컴퓨터 윤리학 시대
(1970~1980년대)

정보 윤리학 시대
(1990년대)

사이버 윤리학 시대
(2000년대)

Maner
Johnson
Moor

Bynum
Rogerson
Gorniak

Spinello
Hamelink

인터넷 윤리의 기능

- 처방윤리(prescriptive ethics)
- 예방윤리(preventive ethics)
- 변형윤리(transformative ethics)
- 세계윤리(global ethics)
- 책임윤리(responsibility ethics)
- 종합윤리(comprehensive ethics)

인간완성과 도덕적 원칙과의 관계

<궁극적 선>

인간완성

<도덕적 원칙>

존중

책임

정의

해야금지

인터넷 윤리의 원리

<p>존중 (respect)</p>	<p>◆ 존중은 사람이나 사물이 지닌 고귀한 가치에 대해서 경의를 표하는 것</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 지적재산권 침해, 잘못된 통신 언어 사용, 통신 중독, 타인 비방 등
<p>책임 (responsibility)</p>	<p>◆ 책임이란 자기에게 주어진 일을 다하는 것</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 개인정보의 오·남용
<p>정의 (justice)</p>	<p>◆ 세 가지 의미 내포(공정한 것 자체를 추구하려는 것, 함께 살아가는 다른 사람들을 위해 주는 이타적인 삶, 정해진 삶과 규칙과 법을 준수하지만, 때에 따라서는 옳지 못한 규칙이나 법에 저항하는 것)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 사이버폭력, 유언비어 유포, 사이버따돌림 등
<p>해악금지 (non-maleficence)</p>	<p>◆ 해악금지란 남에게 피해를 주지 않는 것</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 바이러스 유포, 인터넷사기, 엽기·폭탄·자살 사이트 등의 반사회적 사이트 제조 등

인터넷 윤리의 적용 절차

- ① 그 상황과 관련된 사실을 정확하게 수집한다.
- ② 그 상황에서의 도덕적 딜레마를 확인한다.
- ③ 어느 대안적 행동이 더 많은 윤리적 지지 근거를 확보하고 있는가를 결정하기 위해 네 가지 원리를 이용하여 도덕적 딜레마를 평가한다.
- ④ 자신의 해결방안을 보편화 가능성 및 인간 존중의 관점에 입각하여 평가한다.