



정보화사회와 윤리

- 성신여자대학교 김도형 @ IT학부 -



제12장 개인정보 침해

- 개인정보의 이해
- 개인정보 침해의 개요
- 개인정보 침해의 대응방안

개인정보의 이해 (1/10)

- 개인정보의 정의

- 「공공기관의개인정보보호에관한법률」 제2조 제2호: 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)
- 「정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률」 제2조 제6호: 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호·문자·음성·음향 및 영상 등의 정보(당해 정보만으로 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)

개인정보의 이해 (2/10)

- 개인정보 보호를 소홀히 할 경우 개인의 존엄성과 인격을 훼손하게 되어 결국 '프라이버시 침해'라는 문제를 야기
- 프라이버시의 정의
 - "privacy": "사람의 눈을 피한다"는 뜻의 라틴어 "privatue"에서 유래
 - 소극적 해석
 - "혼자 남아있을 권리(the right to be left alone)"
 - "원하지 않는 공표로부터의 자유(freedom from unwanted publicity)"
 - 적극적 해석
 - "정보주체의 자신에 관한 정보의 통제권"
 - 자신의 정보에 관한 생성, 이용, 유통까지 통제

개인정보의 이해 (3/10)

- 프라이버시의 종류(Rozenbaum)
 - 주거의 침입으로부터의 보호(Territorial Privacy)
 - 통신 및 신체의 자유(Personal Privacy)
 - 정보주체의 적극적인 자기정보통제권(Information Privacy)
- 유비쿼터스 환경 하에서의 프라이버시 위기
 - 전자태그(RFID; Radio Frequency Identification) 기술의 발달
 - 무선을 이용하여 원격으로 정보를 교환할 수 있게 하는 기술로서, 라디오 주파수를 이용하여 개별 상품을 식별
 - 실시간으로 물건이나 사람 혹은 동물의 움직임을 파악하고 상황정보를 분석; 재고관리가 용이하고 모조품 제작을 예방하기 쉬움 → 차세대 바코드(bar-code)
 - 고객의 구매 정보와 신원 정보가 연계되어 위치정보가 노출됨으로써 프라이버시 침해에 매우 심각한 악영향 예상

개인정보의 이해 (4/10)

- 개인정보의 요건
 - 살아있는 개인의 정보
 - 사자(死者)의 개인정보가 후손에 대한 식별에 이용될 경우에는 후손의 개인정보가 될 수 있음
 - 정보주체가 자기 정보를 통제 가능
 - 당해 개인을 식별할 수 있는 정보
 - 식별성이 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 본인 식별이 가능한 정보
 - 정보통신서비스를 이용하는 개인정보만을 국한하지는 않음

개인정보의 이해 (5/10)

- 개인정보의 유형 (1/3)
 - 관리주체별
 - 공공개인정보
 - 각종 법규근거
 - 교육, 국방, 보건 복지, 일반 행정 등
 - 민간개인정보
 - 당사자간 계약근거
 - 신용, 의료, 통신, 상거래, 고용 등

개인정보의 이해 (6/10)

- 개인정보의 유형 (2/3)

- 성격별

- 민감도 낮은 정보: 기본적 개인정보(성명, 주소, 연령, 전화번호 등), 개인 신용정보 등
 - 민감도 높은 정보: 인종, 민족, 정치적 견해, 종교 및 신앙, 범죄 및 수사 기록, 신체 및 정신적 건강상태, 출신지역(국내) 등
 - 민감도 높은 인격적 정보(인종 등)
 - 민감도 높은 재산적 정보(신용불량기록 등)

개인정보의 이해 (7/10)

- 개인정보의 유형 (3/3)

 - 내용별

 - Weible, 1993

 - 정보, 가족정보, 교육 및 훈련정보, 병역정보, 부동산정보, 동산정보, 소득정보, 기타 수익정보, 신용정보, 고용정보, 법적 정보, 의료정보, 조직 정보, 습관 및 취미정보의 일반적인 14종류로 분류

구분	정적 정보	동적 정보
신체/의료	혈액형, 성별, DNA, 지문	병력기록, 성전환 기록
인적 사항	이름, 주민번호, 가족 사항	이혼기록, 주거기록
통신/위치	전화번호, 회원 ID, 이메일 주소	통화기록, 접속 로그
교육	학력, 학교성적	상벌기록

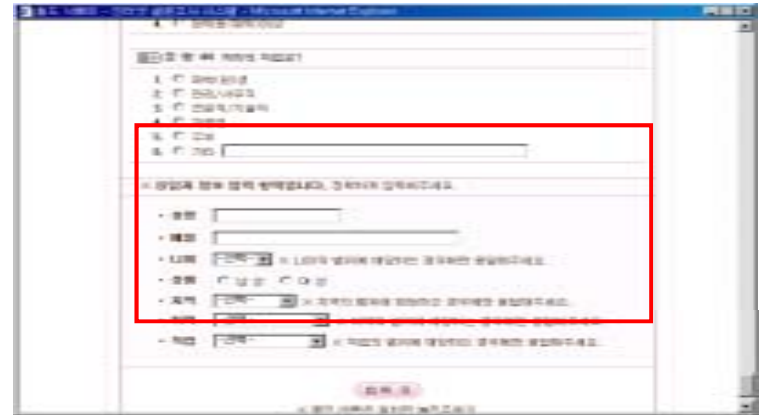
개인정보의 이해 (8/10)

- 개인정보의 침해

- 최근 현상

인터넷 사용시, 설문 요구를 하는 웹사이트를 접하게 되는데, 이때 자기 주소 등의 개인정보를 제공

[흔히 보는 인터넷 설문 일부분]



- 문제점

인터넷 사용(예, 전자상거래)의 급증으로 개인정보 유출이 심각한 사회 문제

- 무분별한 개인정보 수집과 이용으로부터 개인을 보호하기 위해 "개인정보보호" 필요



개인정보의 이해 (9/10)

- 개인정보보호의 필요성
 - 개인정보의 오남용 및 부적절한 누출은 개인에 대한 편견, 명예훼손, 경제적인 손실, 신용(도덕, 금융 등)의 저하, 범죄에 악용 등을 초래
 - 개인정보 오남용은 가십과는 비교할 수 없을 만큼 근본적으로 심각하고 장기간 영향을 미침
 - 개인정보의 유출은 시장경제에서 주 구성원인 개인과 기업 간의 자율적인 경쟁을 방해; 기업이 개인정보를 이용해 시장경쟁에서 개인에 대해 우위를 점유하고 소비자들의 자율적인 시장 활동 및 선택의 권리를 제약 가능
 - 팬옵틱 소트(Panoptic Sort)
 - 개인정보의 수집과 재이용은 사람들을 다양한 범주로 분류하게 함
 - 팬옵틱 소트가 지닌 위험성은 고용, 보험, 주택, 교육, 그리고 신용과 관련된 다른 삶의 기회로부터 개인들을 배제하는 데에도 이용될 수 있음

개인정보의 이해 (10/10)

- OECD의 개인정보 보호 원칙

원칙	내용
수집제한의 원칙	개인정보는 합법적 절차에 의해 수집
정확성의 원칙	이용 목적에 필요한 범위에서 정확
목적 명확화의 원칙	정보수집의 목적이 명확히 제시
사용 제한의 원칙	명시된 목적 외의 다른 용도 사용 불가
보안 확보의 원칙	각종 위험으로부터 보호
공개의 원칙	개발, 운용 및 정책에 관해서는 일반적인 공개 정책
개인참여의 원칙	자기 정보의 소재를 확인할 권리를 가짐
책임의 원칙	개인정보 관리자는 정보 관리의 책임

개인정보 침해의 개요 (1/10)

- 개인정보 침해란?
 - 당해 정보주체와 관련된 정보가 오/남용(도용, 변경, 유출, 훼손 등)됨으로써 정보주체의 자기정보통제권이 침해되는 것
- 개인정보의 생명주기
 - 개인정보는 수집되어 저장 및 관리, 이용 및 제공, 파기될 때까지 일종의 생명주기(life cycle)를 가짐
 - 수집 → 저장 및 관리 → 이용 및 제공 → 파기
 - 개인정보의 침해는 각 단계에서 개별적으로 발생할 수도 있지만, 침해 신고 및 상담을 분석해 보면 여러 단계에서 복합적으로 발생하는 경우가 대부분임

개인정보 침해의 개요 (2/10)

개인정보 수집 등 정보의 생명주기별 침해 유형

수집

저장 및 관리

이용 및 제공

파기

동의 없는 개인정보 수집 및 수집 시 고지사항 불이행

동의 및 고지 없는 개인 정보주체 외로부터의 수집

법정대리인의 동의 없는 개인정보의 수집

서비스 이용과 관련 없는 과도한 개인정보의 수집

해킹 등 불법 수단에 의한 개인정보의 수집

기만에 의한 개인정보의 수집

조직내부 취급자에 의한 개인정보의 유출, 훼손, 변경 등

외부인의 불법적 접근에 의한 개인정보 유출 및 훼손, 변경

사업자의 인식부족, 과실 등으로 인한 개인정보의 공개

기술적, 관리적 조치 미비로 인한 개인정보 유출

개인정보 관련 고객 클레임에 대한 불응 또는 미조치

동의 없는 개인정보의 무단 제공 및 공유

당초 수집시에 고지한 이용 목적을 넘어서는 개인정보의 이용

타인의 개인정보를 무단으로 이용하는 경우

수집 및 목적 달성 후 개인정보의 미파기

개인 정보 삭제 요구의 불응

개인정보 침해의 개요 (3/10)

- 수집 단계의 침해: 개인정보 수집 유형

구분	내용
수집 경로	<ul style="list-style-type: none">서비스 이용계약 체결을 위해 정보주체로부터 직접 수집하는 경우(웹사이트 회원가입, 오프라인에서의 회원가입 신청서 작성 등)정보주체 이외로부터 수집하는 경우(게시판에 공개된 정보의 수집, 명함, 졸업명부, 전화번호 등에서 수집)
수집 방법	<ul style="list-style-type: none">서비스 제공 및 이용 관계에 의한 수집(회원 가입)해킹 등 불법 수단에 의하여 수집하는 경우쿠키(cookie) 정보의 수집스파이웨어(spyware) 등 정보의 자동수집교통카드, RFID 등에 의한 수집

개인정보 침해의 개요 (4/10)

- 수집 단계의 침해: 수집단계 침해 유형별 사례 (1/2)

침해유형	침해사례	개선방향
개인정보 수집시 미 고지(동의 없는 개인정보 수집 포함)	인터넷 쇼핑몰 등에서 물품 구매를 위해 회원 가입을 하여 성명, 주민번호, 주소 등 개인정보를 제공하였으나, 제공하는 개인 정보의 수집 및 이용 목적, 보유기간, 회원탈퇴 방법 등 관련 사항이 전혀 고지되어 있지 않은 경우	정보통신망법 제 22조에 의하여 규제 가능
동의 및 고지 없는 개인정보주체 이외로부터의 수집	웹사이트에서의 인물정보 서비스 제공 등을 통하여 개인정보를 수집, TM 등에 활용 또는 DB화하여 매매하는 경우	법제화 필요(수집 및 이용시 고지하는 방안 등)
법정대리인의 동의 없는 개인정보의 수집	게임 웹사이트가 법정대리인(부모)의 동의 없이 아동을 회원 가입시켜 당해 아동이 게임, 아이템 등을 결제하여 부모의 인지 없이 많은 요금이 청구되는 사례	정보통신망법 제 31조에 의하여 규제 가능

개인정보 침해의 개요 (5/10)

- 수집 단계의 침해: 수집단계 침해 유형별 사례 (2/2)

침해유형	침해사례	개선방향
서비스 이용과 관련 없는 과도한 개인정보의 수집	인터넷 서비스 회원가입시 직업, 종교, 군복무 경력 등 당해 서비스 이용과 전혀 관계없는 정보를 제공하여야 회원가입이 가능한 사례	정보통신망법 제23조에 의하여 규제 가능
해킹 등 불법수단에 의한 개인정보의 수집	트로이 목마 등 해킹 프로그램을 이용하여 타인의 ID 및 비밀번호를 수집하여 이를 활용하여 타인 명의로 인터넷 회원가입을 하거나, 금융 서비스를 제공받는 등 경제적 이익을 취하는 경우	정보통신망법 제48조, 제49조 및 제50조의 2에 의하여 규제 가능
기만에 의한 개인정보수집	경품당첨을 가장하여 주민번호 등 개인정보를 입력하도록 한 후 경품제공은 전혀 이루어지지 않는 사기성 개인정보의 수집 사례	정보통신망법 제49조의 2에 의하여 규제 가능

개인정보 침해의 개요 (6/10)

- 저장 및 관리 단계에서의 침해: 개인정보 저장 및 관리 유형

구분	내용
저장 유형	<ul style="list-style-type: none">정보를 DB화하여 정보시스템의 서버 및 컴퓨터 하드디스크에 저장(디지털)회원가입신청서 등 문서를 캐비닛, 금고 등 특정 장소에 보관(아날로그)
관리 유형	<ul style="list-style-type: none">정보보호 시스템(방화벽, 암호화 S/W의 활용 등)을 통한 기술적 조치개인정보 취급 및 관리에 대한 내부 지침 마련, 취급자에 대한 교육 등을 통한 관리적 조치

개인정보 침해의 개요 (7/10)

- 저장 및 관리 단계에서의 침해: 침해 유형별 사례 (1/2)

침해유형	침해사례	개선방향
조직 내부의 개인정보 취급자에 의한 개인정보의 유출, 훼손, 변경 등	공공도서관 직원이 회원 2만 명에 대한 개인정보를 빼내어 타인에게 매매하여 경제적 이익을 취득한 사례	
외부인의 불법적인 접근에 의한 개인정보 유출 및 훼손 등	타인의 전자우편 ID 및 비밀번호를 알아내어 전자우편의 내용을 무단으로 열람한 경우	정보통신망법 제30조에 의하여 규제 가능
사업자의 인식부족, 과실 등으로 개인정보가 공개된 경우	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷 쇼핑몰 운영자가 상품의 품직에 대해 이의를 제기한 소비자의 신상정보 및 거래 정보 등을 그대로 게시판에 공개한 사례 성형외과 병원이 고객의 성형수술 전후사진을 웹사이트에 무단 게재한 사례(병원은 현행 정보통신망법의 적용대상자가 아니어서 규제 불가) 	정보통신망법 제24조에 의하여 규제 가능 (법적용대상자 확대 필요)

개인정보 침해의 개요 (8/10)

- 저장 및 관리 단계에서의 침해: 침해 유형별 사례 (2/2)

침해유형	침해사례	개선방향
기술적 관리적 조치 미비로 인한 개인정보 유출	사업자의 업무실수(요금내역 발송 이메일 리스트를 한 명씩 밀려 입력함으로써 다른 사람에게 요금내역서가 송부됨)로 고객 3천명의 신용카드번호 및 신상정보 등이 유출된 사건	정보통신망법 제28조에 의하여 규제 가능
개인정보와 관련된 고객 항의(정정, 열람청구) 등에 대한 불응 또는 미조치	인터넷 웹사이트 가입자가 서비스 이용 중단을 위해 회원탈퇴를 하고자 하였으나, 탈퇴 방법이 없거나, 탈퇴 방법이 마련되어 있어도 사업자가 이행하지 않음으로써 계속적으로 이용요금이 부과되거나, 광고성 전자우편이 수신되는 경우	정보통신망법 제30조에 의하여 규제 가능

개인정보 침해의 개요 (9/10)

- 이용 및 제공 단계에서의 침해: 침해 유형별 사례

침해유형	침해사례	개선방향
정보주체의 동의 없는 개인정보의 무단 제공 및 공유	인터넷 웹사이트 사업자가 제휴 업체 (보험, 카드사 등) 에 정보 주체의 동의 없이 개인 정보를 제공하고 제휴 업체들은 제공 받은 개인정보를 활용하여 TM 등 마케팅을 실시한 사례	정보통신망법 제24조에 의하여 규제 가능
수집 시에 고지한 이용목적을 넘는 개인정보 이용	이동통신사가 고객의 정보를 활용하여 요청하지도 않은 유료 부가서비스를 무단으로 가입시킨 사례	정보통신망법 제24조에 의하여 규제 가능
타인 개인정보의 도용 등을 통한 무단 이용	타인의 사진 및 전화번호 등을 무단 게재함으로써 개인의 명예훼손 및 정신적 피해를 발생시키는 경우	정보통신망법 제61조에 의하여 규제 가능

개인정보 침해의 개요 (10/10)

- 파기 단계에서의 침해: 침해 유형별 사례

침해유형	침해사례	개선방향
수집 및 목적 달성 후에도 개인정보를 파기하지 않는 경우	웹사이트 회원 탈퇴 후에도 지속적으로 광고성 전자우편이 전송되는 경우	정보통신망법 제61조에 의하여 규제 가능
	이동통신사가 자사의 서비스 이용 해지고객의 개인정보를 파기하지 아니하고 보관하는 경우 ※ 다른 법령 규정 등에 의하여 보관할 필요성이 있는 경우 미파기 및 지연 가능	정보통신망법 제24조에 의하여 규제 가능

개인정보 침해의 대응방안 (1/7)

- 개인정보 침해의 사전 대응방안

- ① 신중한 정보제공
- ② 신분확인
- ③ 철저한 쓰레기 관리
- ④ 철저한 이메일 관리
- ⑤ 신중한 쿠키 이용

※ 쿠키(cookie)

- 웹 서버가 사용자의 하드 디스크에 넣어두는 특별한 텍스트 파일
- 사용자가 재접속하였을 때 이전 상태를 유지하는 등 사용자의 편의를 도모할 목적
- 특정 웹 사이트에 대한 사용자의 사용내역 등을 기록함으로써, 결과적으로 사용자의 취향(예를 들면 사용자가 웹 사이트에 접속한 후 그 사이트 내에서 어떤 정보를 보았는지, 어떤 거래를 하였는지 등)을 알 수 있고, 패스워드 등에 관련된 기록을 남겨두도록 할 수도 있다.

개인정보 침해의 대응방안 (2/7)

- 국내 개인정보 관련 법률 (1/6)
 - 개인정보 보호가 필요한 분야별 개별 입법을 하거나 관련 규정을 두는 형태로 존재
- 1. 보호가 필요한 분야별로 개별 입법 형태
 - 공공기관의 개인정보보호에 관한 법률
 - 통신비밀보호법
 - 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
 - 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
- 2. 비밀보호 또는 개인정보보호 관련 규정 형태
 - 주민등록법
 - 전자정부 구현을 위한 행정업무 등의 전자화 촉진에 관한 법률
 - 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등

개인정보 침해의 대응방안 (3/7)

- 국내 개인정보 관련 법률 (2/6)
 - 부처별/영역별로 산재
 - 공공영역
 - 94년 1월 7일 공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률이 제정
 - 주민등록법, 통계법, 공공기관의 정보공개에 관한 법률, 전자정부법 등이 관련조항
 - 교육부문
 - 2005년 3월 24일 공표된 교육기본법 중 개정 법률에서 학생정보의 보호에 관한 사회적 인식을 제고하기 위하여 학생정보의 보호원칙을 규정

개인정보 침해의 대응방안 (4/7)

- 국내 개인정보 관련 법률 (3/6)

- 정부기록정보

- ① 공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률 : 국가/공공기관 보유의 개인정보 보호, 수집/처리/이용 과정 상의 정보주체와 공공기관의 권리/의무 규율
- ② 공공기관의 정보공개에 관한 법률 : 개인정보의 비공개, 부분공개 규제
- ③ 주민등록법: 주민등록의 열람 또는 등초본의 교부, 주민등록 전산정보 자료의 이용 등 규제
- ④ 자동차관리법: 자동차 관리 업무의 전산처리시 사생활 보호
- ⑤ 통계법: 통계 작성 과정시 개인, 단체 법인의 비밀보호
- ⑥ 국정감사 및 조사에 관한 법률: 사생활 침해목적의 감사, 조사 제한
- ⑦ 국가공무원법, 독점규제 및 공정거래에관한법률 등: 업무상 지득한 비밀의 보호

개인정보 침해의 대응방안 (5/7)

- 국내 개인정보 관련 법률 (4/6)

- 통신비밀

- ① 통신비밀보호법: 우편물의 검열, 전기통신의 감청 등 통신관련 사생활의 보호
- ② 통신제한조치의 허가절차 및 비밀유지에 관한 규칙: 범죄수사/국가안보를 위한 통신제한조치의 허가절차
- ③ 전기통신사업법: 개별이용자에 관한 정보의 공개 및 유용금지 등
- ④ 형법의 비밀침해죄(제316조): 봉함 기타 비밀장치한 편지, 문서, 도화 또는 전자기록 등 특수매체기록에 대한 기술적 침해 규제

개인정보 침해의 대응방안 (6/7)

- 국내 개인정보 관련 법률 (5/6)
 - 보건의료정보
 - ① 보건의료기본법: 보건의료 관련 사생활의 보호
 - ② 의료법, 전염병예방법, 후천성면역결핍증예방법: 업무상 비밀 누설 금지
 - ③ 생명윤리 및 안전에 관한 법률: 유전자정보의 보호 등

개인정보 침해의 대응방안 (7/7)

- 국내 개인정보 관련 법률 (6/6)

- 소비자정보

- ① 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률: 정보통신서비스제공자에 의한 개인정보 수집 및 처리 규제, 여행업/호텔업/항공운송사업/학원 등 사업자의 개인정보보호
- ② 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률: 민간부문에 의한 개인신용정보 처리의 규제, 신용정보주체의 열람 및 정정 청구 등 규제
- ③ 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률: 금융거래의 비밀보장
- ④ 증권거래법: 정보의 제공, 누설 금지
- ⑤ 위치정보의 이용 및 보호 등에 관한 법률: 위치정보의 수집·제공의 범위, 오·남용 방지
- ⑥ 은행법, 변호사법, 외국환거래법, 법무사법, 공증인법 등: 업무상 지득한 비밀의 보호

판례 (1/3)

- “개인정보 보호의 기술적, 관리적 조치 미비 유형”
 - 사례
 - 개인정보를 악용한 부가서비스 가입 및 부당요금 청구
 - 이동 통신사가 개인신상정보를 이용해 부가서비스에 (인터넷상 그림, 문자 이용)에 무단 가입 시킨 후 해지하는 방법으로 이용료를 징수한 사건
 - 판결
 - 개인정보 보호의무 위반: 벌금 2000만원
 - 사생활 침해 위험 및 정신적 고통 인정: 위자료 30만원
 - 해설
 - 형법 제347조 사기죄 적용 가능, 인증 없는 결제대행 문제, 선지급 영업 정책 등의 문제점 제기
 - 이용자의 정보보호와 사업자의 손익을 동일선상으로 보는 적극적인 자세 필요

판례 (2/3)

- “이용자의 동의 없는 제3자 제공 유형”
 - 사례
 - 인터넷 포털 업체가 제휴회사에 이용자의 동의 없이 개인정보제공
 - 인터넷 검색 포털 업체가 이용자의 동의 없이 개인정보를 제휴회사에 제공한 사건
 - 판결
 - 개인정보 보호의무 위반 및 이로 인한 사생활 침해
 - 위험 및 정신적 고통 인정 : 위자료 각각 100만원
 - 해설
 - 소극적 해석: 웹사이트상 제휴업체와 약관변경 고지 후 이용자의 계속적인 사이트 이용행위는 묵시적 동의로 인정할 수도 있음
 - 적극적 해석: 개별 동의를 거치지 않아 정보통신망법 제24조제1항 위반

판례 (3/3)

- “타인 정보의 훼손, 침해, 도용 유형”
 - 사례
 - 유출된 개인정보를 이용하여 타인을 사칭
 - 다른 사람의 주민번호를 도용해 게임 아이템을 편취하고 판매한 사건
 - 판결
 - 사기부분 인정 징역 6월 집행유예 1년
 - 주민등록법 도용한 부분은 무죄
 - 해설
 - 타인에 의해 생성된 주민번호(주민번호 생성프로그램 사용)
 - 사용과 금전적, 경제적 이익 편취의 고의성 없는 부분의 무죄인정은 법 개정이 시급히 고려되어야 할 부분임